

## お詫び

平素より格別のご愛顧とご支援を賜り、厚く御礼申し上げます。この度は、大変心苦しいお知らせを申し上げますことになり、深くお詫び申し上げます。

このたび、弊社のノートパソコンが故障し、2019年2月から2023年4月頃までの貴重な顧客データが紛失いたしました。誠に遺憾であり、お客様にご不便とご心配をおかけしたことを、謙虚な気持ちでお詫び申し上げます。

このような状況を重く受け止め、お客様に対して真摯な謝罪の意を表明するため、弊社のホームページ上でこの件に関する情報を公開いたします。お客様のご理解とご協力をいただきながら、真実をお伝えし、責任を持って対応してまいります。

弊社が紛失したデータには、お客様の大切な請求書、納品書、帳簿、領収書などが含まれておりました。この貴重な情報が失われたことにより、お客様には多大なご迷惑とご不便をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

なお、情報漏洩の心配はございません。お客様のプライバシーと機密情報の保護には最大限の注意を払ってまいりました。情報漏洩の事案は発生しておりませんことを、重ねてお伝えいたします。

このような事態が発生したことにより、お客様の信頼に背く結果となりましたこと、心よりお詫び申し上げます。謝罪の気持ちを込めて、今回の事故を真摯に受け止め、再発防止策を徹底的に検討いたします。

再度、お詫びの意を申し上げますと共に、お客様のご理解とご容赦をお願い申し上げます。今後はより一層の信頼回復に努める所存でございます。

2023年6月26日  
合同会社関西安食経営相談室  
代表社員 石津 勇貴